



STUDIO RELAX MACIEJ ZAWADZKI

Szkoła Pływania Pana Maćka

adres: zajęcia odbywają się w: Szkoła Podstawowa nr 55

70-131 Szczecin, ul. Orawska 1 (Pomorzany)

biuro: na obiekcie sportowym szkoły obok siłowni

tel.biuro: 608 417 470 tel.pryw.: 602 705 589

internet: szkolaplywania.com.pl e-mail: maciu6@poczta.onet.pl

koncesja organizatora usług turystycznych nr 40/07

wydana przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez STUDIO RELAX MACIEJ ZAWADZKI

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Firma STUDIO RELAX Maciej Zawadzki, zwana dalej Studio Relax, oświadcza, że posiada: a) wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Urząd Marszałkowski na podstawie Zezwolenia nr 40/07 w zakresie organizowania imprez turystycznych w b) Obowiązkową polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki wydaną przez PZU S.A.. Beneficjentem środków z tej polisy ubezpieczeniowej jest Marszałek Województwa Zachodniopomorskiego.

2. Siedziba STUDIA RELAX: Szkoła Podstawowa nr 55, ul. Orawska 1, 70-131 Szczecin. Biuro: na obiekcie sportowym szkoły obok siłowni.

3. STUDIO RELAX posiada rachunek bankowy w Bank PEKAO S.A. III o/ Szczecin nr rachunku: 89124038261111000044029742

4. Oferta imprezy turystycznej (zwana dalej ofertą) to propozycja zestawu usług turystycznych zawierająca w opisie: cenę imprezy turystycznej, miejsce pobytu lub trasę imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania według przepisów kraju pobytu, ilość i rodzaj posiłków, program zwiedzania i atrakcji turystycznych, kwotę lub procentowy udział zaliczki w cenie imprezy turystycznej lub usługi turystycznej oraz termin zapłaty całej ceny, termin powiadomienia klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeżeli realizacja usług jest uzależniona od liczby zgłoszeń.

5. Impreza turystyczna (zwana dalej imprezą) to - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo, jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu.

6. Umowa o świadczenie usług turystycznych (zwana dalej umową) to umowa zawierana pomiędzy STUDIO RELAX a osobą fizyczną lub osobą prawną (instytucją), której przedmiotem jest świadczenie usług turystycznych. Umowa dla swej ważności musi być zawarta w formie pisemnej. Integralną częścią Umowy jest oferta oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa.

7. Klient, to osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz, której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.

ZAWARCIE UMOWY

8. Zawarcie umowy o udział w imprezie organizowanej przez STUDIO RELAX następuje w momencie podpisania Umowy przez Klienta oraz zapłaty zaliczki.

9. Wszelkie wpłaty Klient dokonuje przelewem na rachunek bankowy STUDIA RELAX lub bezpośrednio w kasie w siedzibie STUDIA RELAX lub za pośrednictwem autoryzowanego Agenta STUDIA RELAX.

10. Klient zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% kosztów imprezy najpóźniej w terminie do 30 dni przed datą wyjazdu.

11. Klient, który podpisał Umowę w terminie 30 dni i krótszym przed rozpoczęciem imprezy zostanie wpisany na listę po dokonaniu pełnej zapłaty za imprezę.

12. Niedopełnienie przez Klienta dopłaty do 100% w oznaczonym terminie będzie uznawane za rezygnację Klienta oraz wszystkich osób zgłoszonych w umowie i rozwiązanie umowy.

13. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba, że wpływ na podwyższenie ceny ma jedna z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Klient po uzyskaniu informacji o zmianie ceny może od umowy odstąpić bez ponoszenia kosztów rezygnacji. W takim przypadku STUDIO RELAX dokonuje zwrotu wszystkich wpłaconych przez Klienta zaliczek.

14. STUDIO RELAX odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem klienta; b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo c) siłą wyższą.

15. STUDIO RELAX może odwołać imprezę turystyczną z powodu: zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, pod warunkiem, że powiadomi o tym klienta na piśmie w terminie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Minimalną ilością uczestników jest 80% ogólnej liczby uczestników, a ogólna liczba uczestników to 45 osób na jedną imprezę.

16. W przypadku odwołania imprezy z przyczyn opisanych w punkcie 15 Klient ma prawo, według swojego wyboru: a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie; b) żądać natychmiastowego zwrotu zapłaconej ceny za imprezę turystyczną.

17. Rozkład jazdy autokarów, lotów i rejsów morskich określany jest przez STUDIO RELAX w komunikacie transportowym i jest wiążący dla klienta.

REZYGNACJA Z IMPREZY

18. Klient może zrezygnować z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta. Za datę rezygnacji przyjmuje się: a) dzień wpływu pisemnego oświadczenia o rezygnacji, najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy; b) dzień następujący po dniu, w którym uczestnik nie dokona obowiązującej umową dopłaty; c) dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie stawi się na zbiórce bądź w miejscu rozpoczęcia imprezy; d) dzień rozwiązania Umowy z Klientem z przyczyn wyszczególnionych w punkcie 19.

19. W przypadku, gdy Klient w trakcie trwania Imprezy narusza normy prawne i zasady współżycia społecznego (np. nie stosuje się do zaleceń kierownika obozu, pilota, kadry), czym utrudnia lub uniemożliwia realizację Imprezy, bądź narusza dobra osobiste innych osób uczestniczących w Imprezie, może zostać to uznane za powód rozwiązania Umowy z takim Klientem w trybie natychmiastowym. Poniesienie związanych z tym kosztów leży po stronie Klienta. W przypadku, gdy Uczestnikiem Imprezy (kolonii, obozu, itp.) jest osoba niepełnoletnia, STUDIO RELAX ma prawo wezwać prawnego opiekuna do zabrania z

Imprezy takiego Uczestnika w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia o zaistnieniu takiej konieczności. W przypadku nie odebrania Uczestnika przez prawnego opiekuna, organizator ma prawo przekazać Uczestnika odpowiedniej instytucji lub odesłać do miejsca zamieszkania na koszt Klienta.

20. Klient obciążony zostanie kosztami rezygnacji w przypadku rezygnacji z imprezy m.in. z powodu: a) niedotrzymania przez Klienta określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat; b) odmowy wydania paszportu; c) nie przybycia na zbiórkę; d) choroby i innych przypadków losowych; e) uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne; d) określonego w punkcie 19.

21. Koszty rezygnacji: Klient zostanie obciążony rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez Organizatora, jednakże kwota potrącenia nie będzie przekraczać: a) 10% ceny, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy; b) do 50 % ceny (brutto) Imprezy przy rezygnacji w okresie 30 - 16 dni przed datą rozpoczęcia imprezy; c) do 80% ceny (brutto) Imprezy przy rezygnacji w okresie 15 - 1 dni przed datą rozpoczęcia imprezy; e) do 100% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu lub nie zgłoszenia się w wyznaczonym czasie na miejscu zbiórki lub nieprzybycia do miejsca realizacji imprezy.

22. STUDIO RELAX nie obciąży Klienta kosztami rezygnacji, za wyjątkiem opłaty manipulacyjnej nie większej niż 100 zł., jeżeli Klient najpóźniej w chwili odstąpienia od Umowy wskaże osobę, spełniającą warunki udziału w Imprezie, która przejmie jego obowiązki wynikające z Umowy. Dokonane przez klienta wpłaty na poczet ceny imprezy zostaną mu zwrócone po dokonaniu odpowiedniej wpłaty przez osobę wskazaną i po potrąceniu opłaty manipulacyjnej 100 złotych.

23. STUDIO RELAX informuje o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprez turystycznych oraz ubezpieczenia bagażu w firmach ubezpieczeniowych.

REALIZACJA UMOWY

24. W trakcie trwania imprezy Klient winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy.

25. STUDIO RELAX jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodny z Ofertą.

26. Klientom przysługuje prawo do reklamacji, która powinna być składana w formie pisemnej. Przed złożeniem, reklamacja

powinna być zgłoszona u pilota/rezydenta/kierownika obozu, który jest zobowiązany do usunięcia przyczyn dokonanej reklamacji na miejscu. Jeżeli reklamacja nie przyniesie skutku należy złożyć ją w formie pisemnej bezpośrednio u pilota/rezydenta/kierownika Imprezy. Po zakończeniu Imprezy reklamację można składać w biurze STUDIO RELAX w terminie 14 dni od zakończenia imprezy.

27. STUDIO RELAX jest zobowiązane do dokonania zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w Umowie, a świadczeniami zastępczymi, w przypadku, gdy Klient nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Klienta świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Klienta do pokrycia różnicy wartości na rzecz STUDIA RELAX, z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały Klientowi wydane na jego żądanie.

28. STUDIO RELAX jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Klientowi odpowiedzi listem poleconym najpóźniej w ciągu 30 dni.

29. STUDIO RELAX ma obowiązek dokonania zwrotu wymaganych części lub całości wpłat na imprezę lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji Klienta lub od daty uznania reklamacji.

30. STUDIO RELAX nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta jak np.: spóźnienie się na zbiórkę, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub z całości imprezy z przyczyn określonych w punktach 19 i 20 Warunków Uczestnictwa.

31. Klient zobowiązany jest do pełnego pokrycia kosztów ewentualnie wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy.

32. Informacje dotyczące ubezpieczenia Klient otrzymuje w Ofercie. W trakcie Imprezy STUDIO RELAX jest obowiązane pomóc Uczestnikowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Klienta w towarzystwie ubezpieczeniowym.

33. Program dodatkowy (fakultatywny) na poszczególnych Imprezach realizowany jest pod warunkiem zebrania minimum Uczestników. W przypadku Imprez realizowanych w kraju jest to minimum 80% zakładanej liczby uczestników, chyba, że Oferta stanowi inaczej.

34. STUDIO RELAX zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego wykorzystania wizerunku, nagrania Klienta do celów marketingowych (katalogi, foldery i inne publikacje) pod warunkiem, że fotografia, nagranie zostało wykonane w trakcie trwania imprezy organizowanej przez STUDIO RELAX. Klient ma prawo nie wyrazić zgody na powyższe najpóźniej w momencie podpisania Umowy - Zgłoszenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

35. W sprawach nie uregulowanych Umową - Zgłoszeniem z Uczestnikiem zastosowanie mają odpowiednio: Ustawa o usługach turystycznych z dnia 38.08.1997, oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

36. Strony oświadczają, że dokonają starań, aby sporne kwestie rozwiązać polubownie. W przypadku sporu sądem właściwym będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby STUDIA RELAX.